

GUIDELINES DE CERTIFICATION WEB 2.0 HONCODE

Ce document a pour but de vous aider à mettre votre site Web 2.0 ou votre réseau social en conformité avec les 8 principes du HONcode.

1 - AUTORITÉ

Il doit être indiqué si la plateforme collaborative est modérée ou non.

Dans le cas où celle-ci est modérée, il doit être indiqué si la modération se fait à priori ou postérieurement, et la fréquence de cette modération.

Les vrais noms des modérateurs ne sont pas obligatoires. Ils peuvent utiliser des pseudonymes, et ceux-ci doivent être indiqués. Les qualifications des modérateurs doivent être indiquées.

Il doit être clairement mentionné que tous les utilisateurs sont par défaut considérés comme des non professionnels de santé, et que dans le cas contraire, cela doit être explicité.

Si un professionnel de santé donne une information médicale en tant qu'utilisateur de la plateforme, son statut de professionnel de santé doit être explicité.

Il doit être indiqué que les utilisateurs de la plateforme et les modérateurs doivent se comporter en tout temps avec respect et honnêteté.

Il doit être mentionné si modérateurs peuvent ou ne peuvent pas, bannir un utilisateur de la plateforme ; et si les utilisateurs sont avertis ou non avant d'être bannis.

2- COMPLEMENTARITÉ

Une mention indiquant que l'information diffusée sur la plateforme est destinée à encourager, et non à remplacer, les relations directes entre le patient et les professionnels de santé, doit apparaître.

La mission de la plateforme doit être indiquée et doit refléter le contenu de la plateforme.

L'audience doit être indiquée et le contenu de la plateforme doit être en accord avec cette audience.

L'âge minimum de participation à la plateforme doit être mentionné et respecté.

3 - CONFIDENTIALITÉ

La plateforme doit avoir une politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité doit être accessible depuis la charte d'utilisation de la plateforme, par exemple grâce à un lien.

Si votre site est uniquement une plateforme communautaire, celui-ci doit respecter le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données. S'il fait usage de cookies et/ou de Google Analytics, cela doit être mentionné.

Il doit être indiqué que chaque message posté peut être lu, utilisé, et cité par tous.

Il doit être mentionné si l'utilisateur de la plateforme a, ou non, la possibilité de modifier d'effacer ou de supprimer ses messages.

4 - ATTRIBUTION

Il doit être indiqué que l'utilisateur doit fournir les sources (références, liens...) des données médicales diffusées à chaque fois que cela est possible.

Tous les commentaires doivent être automatiquement datés.

GUIDELINES DE CERTIFICATION WEB 2.0 HONCODE

Ce document a pour but de vous aider à mettre votre site Web 2.0 ou votre réseau social en conformité avec les 8 principes du HONcode.

5 - JUSTIFICATION

Il doit être mentionné que l'utilisateur s'engage à ne diffuser que des informations qui sont vraies et correctes au vu de ses connaissances.

6 - PROFESSIONALISME

Une adresse mail de contact ou un formulaire doit être facilement accessible depuis la plateforme, afin que les utilisateurs puissent contacter les modérateurs.

Les règles d'utilisation de la plateforme doivent être facilement accessibles depuis la page d'accueil.

7 - FINANCEMENT

Il doit être indiqué si les modérateurs sont volontaires ou salarié.

Les sources de financement de la plateforme doivent être indiquées

8 - POLITIQUE PUBLICITAIRE

Il doit être mentionné si les utilisateurs de la plateforme ont, ou non, le droit de publier de la publicité, que ce soit sous forme de texte ou de bannière.

GUIDELINES DE CERTIFICATION WEB 2.0 HONCODE

Ce document est un exemple de charte web 2.0 que vous pouvez ajouter à votre site ou à votre réseau social afin d'être en conformité avec le HONcode. Elle ne peut être ajoutée telle qu'elle, les parties en gris sont à modifier à votre convenance, en fonction de votre service et des spécificités qui lui appartiennent.

L'objectif de ce service est de [mentionner la mission de votre service]. Il est destiné [mentionner l'audience cible]. Pour participer, l'utilisateur doit avoir minimum [mentionner l'âge minimum d'utilisation de votre service]. Les règles s'appliquent à toute action réalisée par les utilisateurs dans les sections de ce service.

AUTORITÉ

Notre service est modéré [mentionner s'il s'agit d'une modération à priori ou postérieure, et à quelle fréquence]. Les modérateurs et administrateurs sont [mentionner s'ils sont volontaires ou bénévoles], ils utilisent les pseudonymes suivants : [ajouter les pseudonymes]. Les modérateurs et membres de notre service ne sont pas considérés comme des professionnels de santé. Si tel était le cas, cela serait indiqué. Si un professionnel de santé donne une information médicale en tant qu'utilisateur de la plateforme, son statut de professionnel de santé doit être explicité. Les modérateurs peuvent supprimer tous les messages qui semblent inappropriés [mentionner s'ils doivent ou non informer l'auteur] son auteur. Les modérateurs [mentionner s'ils peuvent ou non] bannir un membre du service. Dans les deux cas, une explication sera fournie à l'utilisateur s'il le demande.

COMPLÉMENTARITÉ

L'information diffusée sur notre service est destinée à encourager, et non à remplacer, les relations directes entre le patient et les professionnels de santé.

CONFIDENTIALITÉ

Nous vous rappelons que chaque message posté peut être lu, utilisé, et cité par tous. L'utilisateur [Indiquer si l'utilisateur a ou n'a pas] la possibilité d'effacer ou d'éditer ses commentaires. Consultez notre Politique de Confidentialité sur cette page : [Mettre le lien de votre politique de confidentialité]

MESSAGES

Les modérateurs et les utilisateurs doivent se comporter en tout temps avec respect et honnêteté. En utilisant notre service, vous vous engagez à ne diffuser que des informations qui sont vraies et correctes au vu de vos connaissances. Nous vous invitons à fournir les sources (références, liens...) des données médicales diffusées à chaque fois que cela est possible. Vous [Indiquer si l'utilisateur peut ou ne peut pas] diffuser des publicités dans vos commentaires, que ce soit sous forme de texte ou de bannière. Tous les commentaires sont automatiquement datés.

FINANCEMENT

Le service est financé par [indiquer les sources de financement]. Ce financement n'influe en rien le contenu du service.

[Si votre service affiche des publicités] :

Toutes nos publicités sont encadrées et identifiées de façon à ce qu'elles soient distinctement séparées de notre contenu rédactionnel. Notre contenu n'est en aucun cas influencé par nos sources de financement et nous n'accepterons pas de publicités à caractère sexuel ou de violent.

CONTACT

Vous pouvez contacter les modérateurs de notre service grâce à cet email : [Ajouter l'email de contact]

Date de dernière modification: [Ajouter la date de dernière modification de votre charte]

Notre équipe se tient à votre entière disposition pour vous accompagner dans la mise en conformité HONcode de votre site web 2.0 ou votre réseau social. N'hésitez pas à nous contacter par email updateNF@healthonnet.org