

## **LES DANGERS DES APPLICATIONS MOBILES, LA CERTIFICATION mHONCODE : INTERVIEW DE CÉLIA BOYER PAR PRESS TV NEWS.**

### **Le HONcode, très visionnaire**

« La Fondation Health On the Net (HON) est née d'une démarche d'experts de 36 pays avec l'implication des Nations-Unies et de l'OMS.

Ces experts, visionnaires, avaient anticipé qu'Internet serait utilisé par tout le monde.

Ils avaient analysé que l'arrivée de ce nouvel outil dans tous les foyers allait générer une forte utilisation, notamment dans le domaine de la santé, créant un problème qui est toujours d'actualité : n'importe qui peut publier et/ou modifier tout contenu, à n'importe quel moment, et le rendre disponible pour le monde entier en à peine quelques secondes.

Il n'existe pas de réel contrôle, ce qui change la donne par rapport aux médias standards papier et représente un problème quand il s'agit d'information de santé. »

### **8 000 sites certifiés HON dans une centaine de pays**

« Avec Internet, l'information est diffusée sans contrôle, de manière très rapide et au plus grand nombre.

Faire le tri entre l'information qui respecterait de fortes contraintes éditoriales et une autre est la problématique qui avait été anticipée à l'époque.

En 1995 la Fondation a été créée. En 2002, elle a été reconnue comme Organisation Non Gouvernementale (ONG) auprès des Nations-Unies et mise en relation officielle avec l'OMS sur des programmes comme par exemple la problématique actuelle de la certification des applications mobiles.

Depuis 20 ans, la certification HONcode couvre une centaine de pays et a certifié environ 8 000 sites. »

### **Des milliers d'applications mobiles et aucun moyen de faire le tri**

« Nous nous lançons dans le domaine de la certification des applications mobiles en réponse à un vrai besoin.

Il existe des milliers d'applications sur les différents stores mais aucun moyen de faire le tri entre une application qui respecterait des lignes éditoriales et une autre application.

Les app mobiles sont à distinguer des sites web et nécessitent un autre type de certification, puisqu'elles sont consultées sur un téléphone mobile, connecté en permanence et qui donne accès à différents types de données comme les contacts, la caméra ou d'autres informations.

Au-delà de la qualité de l'information et de la façon dont celle-ci est produite au sein de ces applications, il faut impérativement s'intéresser aux types de données transmises via l'application, et à la façon dont elles le sont. Nous entendons notamment par-là les données auxquelles l'application a accès sur votre téléphone (caméra, contacts, autres informations...) sans savoir si l'application en a réellement besoin pour son utilisation »

Forts de notre expérience d'organisme de certification de sites web depuis plus de 20 ans, nous avons mis en place une certification des applications mobiles qui comporte plusieurs grands volets : la sécurité et transmission des données, la qualité éditoriale de l'application, la production du contenu et des algorithmes potentiellement utilisés, le financement de l'application, l'application comme outil de support et non de remplacement de la relation patient/médecin... »

## **La certification HON des applis inclue l'utilisation des données**

« Au-delà de la qualité de l'information, de sa véracité, de la façon dont celle-ci est produite au sein de ces applications, et des critères énoncés précédemment, il faut impérativement s'intéresser aux types de données transmises via l'application, et à la façon dont elles le sont. En d'autres termes, vérifier si les données auxquelles l'application a accès sur votre téléphone (caméra, contacts, autres informations...) sont réellement nécessaires pour son utilisation »

Afin de compléter les grands principes initiaux de la certification HONcode, le mHONcode s'intéresse à la transmission des données et leur sécurisation (par exemple, les données d'un compte sont-elles encryptées?), cela est vérifié lors du processus de certification à l'aide d'informaticiens.

Ainsi, le mHONcode, certification des applications mobiles, ne peut être réalisé sans des experts médicaux, à même de s'attacher au contenu d'information et à sa ligne éditoriale, ni sans des experts informatiques pouvant guider au niveau de la sécurité de l'application et des données qu'elle collecte et transmet.»