

Liens Rss  
  Recevoir la Newsletter  
  S'abonner à Viva  
  Nouvelle écriture



Que savez-vous sur le rein ?

Dans votre région

Le magazine



- Avril 2010
- Internet : les associations font le buzz
  - Sécurité sociale : la solidarité nationale grignotée
  - Quand la solidarité va... tout va

**DÉPASSEMENTS D'HONORAIRES**  
**TROP, C'EST TROP !**  
**TÉMOIGNEZ !**  
 >> ICI <<

> Lire les témoignages <

Autres articles

- Alimentation**  
Bilan plutôt positif pour l'alimentation des Français
- Santé publique**  
Nanotechnologies : les syndicalistes danois redoutent une réédition du scandale de l'amiante
- Retraite**  
Le suivi médical des travailleurs retraités est lacunaire en Europe souligne une étude syndicale
- L'ENQUÊTE**  
Parkinson : changer de regard sur la maladie

- Santé publique Handicap**  
Grands prématurés : un suivi régulier est nécessaire tout au long de la petite enfance
- Santé publique**  
Cancers : plus de la moitié des patients survivent plus de 5 ans, 37,5 % guérissent
- Santé publique**  
Mieux dépister l'autisme

Santé

**Les patients vont chercher de l'info sur internet mais font confiance à leur médecin**

[Email](#) | [Imprimer](#) | [Le forum de l'article](#)

Sept Français sur dix consultent Internet aujourd'hui pour avoir des informations sur la santé. C'est ce que révèle un sondage Ipsos réalisé par le Conseil de l'Ordre des Médecins (CNOM). Ces internautes sont plutôt jeunes : 87 % ont moins de 35 ans. Ils recherchent prioritairement des données concernant une maladie ou ses symptômes, un médicament, un traitement, des conseils pratiques pour rester en forme.

**Le médecin reste la première source d'information**  
 Plus d'un tiers des patients vont sur la toile pour trouver des témoignages d'autres patients. A noter, seulement 15 % sont en quête de l'avis d'un médecin. De quoi rassurer les professionnels : « Le sondage montre que pour 90 % des personnes interrogées, le médecin, qu'il soit généraliste ou spécialiste, reste la principale source d'information. Les deux-tiers iraient même sur le site de leur médecin s'il en avait un car ils leur font confiance », souligne le Dr Jacques Lucas, vice-président du CNOM.

Pour autant, les patients ne peuvent pas tout dire parfois à leur médecin traitant : « Il y a des personnes qui vont sur le web car ils n'osent pas aborder certaines questions avec leur généraliste comme l'incontinence ou les dysfonctionnements érectiles, note Valérie Brouchoud, présidente de Doctissimo.fr, un des sites santé les plus consultés. Internet permet de casser des tabous et, avec les forums, les patients peuvent échanger des infos et se sentir moins seuls avec leur problème ».

**7 200 sites dont 1 600 en France**  
 Reste que tous les sites ne se valent pas et que la qualité de l'information est inégale. Une certification HON, attribuée par la Fondation Health on the Net, garantit qu'ils répondent à certains critères de fonctionnement mais le sondage révèle que 71 % des Français ne connaissent pas son existence.

« Les internautes ne se soucient pas des labels, 74 % d'entre-eux estiment que les informations données sur internet sont fiables. C'est comme avec la télé, les gens se disent "on le dit à télé donc c'est vrai" », déclare Célia Boyer, directrice exécutive de la Fondation Health on the Net. Les risques de dérives commerciales, publicitaires, voire sectaires de certains sites ne sont donc pas exclus.

« Internet est une plateforme facile où on peut racoler », précise Célia Boyer. D'autant plus facilement que l'internaute est parfois fragilisé. « Lorsqu'on est malade, on est en situation de vulnérabilité psychologique. Une chose est de chercher de l'information quand on est en bonne santé, cela en est une autre quand on est malade », remarque le Dr Lucas.

Une solution serait que le médecin traitant serve de filtre aux patients. « Une expérience a été menée en Suisse auprès de 200 généralistes, raconte Célia Boyer. La majorité était prêt à prescrire une information internet à leur patient à condition qu'ils puisse les renvoyer sur des sites sérieux ».

Encore faut-il qu'ils soient tous évalués. Et il y en a beaucoup : pour l'heure, la Fondation Health on the Net recense 7 200 sites santé dans 120 pays. Il y en a 1 600 en France dont près de 60 % sont certifiés HON. En attendant, de plus en plus de médecins créent leur site ou se regroupent pour en créer un. C'est le cas de l'Association des Médecins Maîtres Toile qui rassemble une cinquantaine de professionnels : « Nous voulons fournir aux gens une information médicale et scientifique validée », résume la présidente, le Dr Marie Thérèse Giorgio.

**Une relation médecin-malades enrichie**  
 Une chose est certaine : la toile change la relation médecin-malade. « Interne est une source fabuleuse d'informations qui enrichit le rapport entre les malades qui sont des patients plus informés et les médecins qui vont aussi sur internet pour approfondir ou actualiser leurs connaissances, affirme Gérard Raymond, président de l'Association française des diabétiques (AFD). C'est au médecin de faire le tri dans les informations qu'a trouvé son patient sur internet, il doit être capable de lui dire ce qui est valable ou pas et de l'aider à interpréter les choses. Les médecins ont intérêt à être dans cette nouvelle écoute, cela permet au patient d'être acteur de sa maladie ».

Et si parfois, certains médecins se montrent agacés par les malades qui arrivent en consultation en leur parlant de ce qu'ils ont lu sur Internet, d'autres s'en réjouissent : « Internet est un bon moyen d'engager une conversation avec son patient, explique le Dr François Stéfani, spécialiste de la douleur et vice-président de la section éthique et déontologie au CNOM. Les médecins ne doivent pas avoir peur d'Internet, ils doivent aller voir ce qui se dit sur les forums pour mieux comprendre quelles sont les questions que se posent les malades ».

[07.05.10]  
 ► [Brigitte Bègue](#)  
[www.conseil-national.medecin.fr](http://www.conseil-national.medecin.fr)

[Email](#) | [Imprimer](#) | [Le forum de l'article](#)

À LIRE AUSSI

**Santé publique**  
**Du Datura stramonium dans des conserves de haricots verts**  
 Des personnes ont été intoxiquées par une fleur en bouton de Datura stramonium contenue dans des (...) : 6/05/2010

**Etats-Unis : licenciée pour une prédisposition génétique au cancer du sein**  
 Une Américaine de 39 ans, a été licenciée car elle présentait une prédisposition génétique à un (...) : 6/05/2010

**Cancer : l'INVS publie les projections de l'incidence et de la mortalité en France pour 2010**  
 Selon l'Institut de veille sanitaire (InVS), il y aura 357 700 nouveaux cas de cancer en France (...) : 6/05/2010

**Ensemble, pour vivre à pleins poumons**  
 A l'occasion de la Journée mondiale de l'asthme qui met en avant cette année l'importance de (...) : 3/05/2010

**L'association Diabète 73 sur tous les fronts**  
 Sur les 4 078 tests effectués en 2009 par Diabète 73, 450 ont révélé un taux de glycémie supérieur à (...) : 3/05/2010

Vos mutuelles

- Les infos des Mutuelles de France
- Mutuelles Nord-Est
  - Mutuelles Ouest
  - Mutuelles Centre-Est
  - Mutuelles Sud-Est
  - Cheminots

[Rechercher une mutuelle...](#)

**Exposition**  
 du 21 octobre 2009 au 20 juin 2010

Musée de l'AP-HP  
 Hôtel de Miramion  
 47 quai de la Tournelle  
 75005 Paris  
 tél.: 01 40 27 50 05

Je cherche...

- Vous cherchez un médecin ?
- Un contact ?
- Une adresse utile ?

Les blogs

- Les blogs de la rédaction (Actu/Culture/Livres)
- Les derniers blogs :
  - 6e MONDIAL D'ART NAIF
  - Adieu Paola
  - Philippe Andrieu, exposition de photos à l'hôtel de Sauroy
  - Bernard, ni Dieu ni Chaussettes, de Pascal Boucher