

A DÉBATTRE

Les sites de santé, pièges pour anxieux ou démocratie sanitaire?

Par Sophie Verney-Cailat | Rue89 | 11/03/2009 | 13H02

AA+ | AA- | | |



Avec 3000 sites sur le sujet, la circulation de l'info santé expère les médecins et inquiète le gouvernement.

Dans le cadre de la loi Bachelot, un amendement obligeant les sites certifiés à mettre sur leur page d'accueil des liens vers les sites institutionnels tels que l'AFSSAPS, la Haute Autorité de Santé (HAS), l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES)... vient d'être adopté par les députés. "Un déni de liberté", dénonce **Doctissimo**, "c'est comme si on demandait à un site d'info économique d'afficher des liens vers Bercy", renchérit **Santé AZ-aufeminin.com**.

Derrière le risque de main mise du gouvernement sur ce secteur très prospère, cette initiative relève le grand retard qu'ont pris les initiatives sur cette partie du Net. Les sites publics ne sont pas sexy et ne sont même pas 2.0! La députée socialiste auteure de l'amendement **Catherine Lemorton** le reconnaît. Elle explique sa démarche:

"Ces sites se permettent de faire du diagnostic. Le problème, c'est que si le médecin ne s'aligne pas sur ce que dit Internet, c'est lui qui a tort: les gens croient ce qu'ils ont lu. Je le vois à mon comptoir de pharmacie: si je refuse certaines vitamines dont les gens sont sûrs d'avoir besoin, ils me disent qu'ils vont l'acheter sur Internet. Les médecins se plaignent souvent de n'avoir plus que le stylo à sortir. Les patients font le siège de leur cabinet jusqu'à obtenir les examens qu'ils veulent (scanners, échographie...)"

Qui connaît "HON"?

Cela fait déjà cinq ans que le gouvernement cherche à faire un peu de ménage dans cette frange de la toile. En août 2004, il a créé la **Haute autorité de santé (HAS)** qui a lancé l'idée d'une certification de ces sites. Cette dernière a, en novembre 2007, confié à la fondation suisse **Health on the Net (HON)** une mission de certification. La directrice d'HON, Célia Boyer précise:

"Nous avons déjà certifié 704 sites médicaux français, et une cinquantaine sont en cours. La démarche est gratuite et se fait sur la base du volontariat. Nous leur demandons de respecter **notre charte** (notamment de dater les infos, d'indiquer la qualité des rédacteurs, les sources des études et de bien séparer publicité et éditorial). Puis nous réévaluons chaque année leur conformité à ces principes."

Une quinzaine de personnes de la fondation y travaillent à temps plein, sous contrat avec la Haute autorité de santé qui y consacre un budget de 200 000 euros par an. D'autres financements sont apportés par des dons privés reçus à la fondation.

Etienne Caniard, président de la commission Qualité de l'information médicale de la HAS, reconnaît "un travers évident" car des sites officiels comme celui de l'INPES ne sont, eux, mêmes pas certifiés:

"Alors que l'enquête **WHIST de l'Inserm en 2007** a montré que moins de 4 internautes sur 10 vérifient l'origine de l'info à laquelle ils ont accès, il est essentiel de faire de la pédagogie via ce label, sans s'ériger en censeur."

Pourquoi pas, sauf que le label HON est inconnu du grand public et d'ailleurs le principal site d'info médicale, **Doctissimo**, ne l'a pas encore (une demande est en cours) et cela

L'AUTEUR

SOPHIE VERNEY-CAILLAT
Rue89

CONTACTER | FICHE COMPLETE

BIOGRAPHIE :

"Après deux années chez Reuters, deux autres en indépendante et trois à 20 minutes, j'ai emménagé dans une ruelle du quartier de mon enfance: à Rue89. A partir de février 2009, je ne suis plus..." [la suite]

DU MÊME AUTEUR :

La France plus chère que ses voisins: voici les preuves
Les tickets resto me rendent bien la monnaie de ma pièce

"La lutte n'est pas finie", disent les Antillais de métropole
L'huile de palme ou comment faire disparaître l'orang-outang

Polémique sur le verre de vin quotidien, le Web voit rouge

Nom d'utilisateur ou adresse e-mail:

Mot de passe: *

Nouveau compte

Mot de passe oublié

ALIREAUSSI

dans la même rubrique
Médias

- ▶ Les débats avec Rue89 au Salon du Livre de Paris
- ▶ Une webémission littéraire "D@ns le texte"
- ▶ Le top-10 des journaux américains menacés
- ▶ Eco89 à un colloque de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris
- ▶ Une femme objet et un homme objet, ça s'annule ?
- ▶ Sur France2, la pub passe par la porte de derrière
- ▶ Presse en ligne : vers un retour du payant ?
- ▶ La rédaction de Challenges lassée d'Airy "SMS" Routier
- ▶ Retrouvez l'actualité de la semaine dans le quiz de Rue89
- ▶ Tribune des droits humains, partenaire de Rue89, en danger

Un taux jusqu'à

4,30%

nets garantis pendant 1 an*

HSBC

Votre banque, partout dans le monde

*voir conditions de l'offre

TOP 89

| | | | |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|
| 1. Trains américains : vers le TGV, mais à petite vitesse | 2565 VISITES | 106 RÉACTIONS | 38 VOTES |
| 2. Après les aveux du tireur, le procès Colonna est-il terminé ? | 25403 VISITES | 133 RÉACTIONS | 67 VOTES |
| 3. Jérôme, chercheur, dix ans d'études pour 1800 euros net | 25369 VISITES | 176 RÉACTIONS | 35 VOTES |
| 4. Européennes : le Parti socialiste récompense les fainéants | 24824 VISITES | 151 RÉACTIONS | 43 VOTES |

ne le gêne pas.

L'insolence de Doctissimo

Le leader, propriété de Lagardère, affiche des scores de fréquentation insolents: 8 millions de visiteurs uniques en janvier dernier selon l'institut Nielsen, soit quatre fois plus que le numéro deux e-sante.fr. Doctissimo a dégagé plus de 8 millions d'euros de revenus publicitaires en 2007 (selon le numéro de mars de **60 Millions de consommateurs**).

Le site n'a pas peur de se faire gentiment le relais de l'industrie pharmaceutique, comme sur cette info "**Un vaccin contre les maladies nosocomiales?**" qui est en fait le reprise d'un communiqué du laboratoire Sanofi-Pasteur qui commercialisera un jour peut-être ledit vaccin. Son directeur général, Christophe Clément, défend sa fonction sociale:

"Chez nous, on appelle ça la démocratie sanitaire. Il faut faire confiance à l'intelligence des gens. Qu'ils ne prennent pas ce que dit le médecin pour argent comptant, c'est normal. Sur des forums comme le cancer ou le diabète, on joue le même rôle que des associations de patients. Si les médecins passaient plus de temps avec leurs patients à les rassurer psychologiquement, il n'y aurait pas un tel besoin."

Sur les forums doctissimo, où sont postés quelque 150 000 messages par jour, difficile de contrôler ce qui se passe. Ils ne sont modérés que pour ce qui est de la légalité des propos mais rien n'interdit aux labos d'y envoyer des trolls vanter les miracles de leurs médicaments, ou à un banquier, de surveiller la santé de ses clients. Le tout sous pseudo.

Quelques démarches vertueuses

"La présence de la certification HON est un gage de meilleure transparence et, en règle générale, de meilleure qualité de contenu", écrit 60 Millions de consommateurs en conclusion de son enquête. Ce que nous avons constaté aussi.

Par exemple, le troisième site médical français **santé-az** (1 million de visiteurs uniques par mois), du groupe aufeminin.com et non labellisé HON, est bourré de bannières de pub pas identifiées comme telles. Son rédacteur en chef, Nicolas Evrard, médecin-journaliste, explique que le site progresse vers plus de transparence:

"On ne veut pas être des franc-tireurs. Toutes nos infos sur les médicaments viennent de la banque Claude Bernard ou de l'agence française du médicament, et c'est indiqué."

Le numéro 2 du secteur, **e-santé**, labellisé "HON" depuis deux ans, est à l'équilibre financier, même si sa direction ne veut pas communiquer ses revenus. Son directeur général, Claude Friedrich, précise:

"Sécuriser l'internaute, c'est indispensable en matière de santé. Nous jouons sur la complémentarité et non la substitution avec le médecin. C'est fondamental et c'est toute la limite: rester dans le cas général et ne pas aller jusqu'à la prescription. Certes, nous avons des forums qui représentent 15 à 25% de notre trafic, mais nous les considérons comme un mal nécessaire."

Quand Google aidera-t-il l'internaute?

Un internaute inquiet arrive généralement sur un site médical après avoir tapé le nom de sa maladie sur un moteur de recherche. Or le classement se fait selon la fréquentation des sites et non selon leur qualité. Ainsi, Doctissimo est généralement affiché en premier par Google, quelle que soit la maladie recherchée. Ce qui n'est pas le cas aux Etats-Unis.

En effet, un accord entre les labels des sites santé et Google.com ne change rien au classement mais indique sous le site s'il est "labelled by HON" ou par un autre organisme. Preuve d'un "retard français", reconnaît Célia Boyer. Pour qui l'amendement Lemorton n'aura que peu d'impact:

"Que pèse un lien vers un site public face à la puissance de Doctissimo? Et puis, ça apporte quoi à l'internaute qui surfe sur un site de diabétiques de pouvoir aller sur le site du ministère de la santé?"

Enfin, l'amendement Lemorton ne s'adressant qu'aux sites déjà certifiés, il crée deux poids deux mesures entre ceux qui ont déjà voulu faire l'effort d'obtenir le label HON et qui vont en plus devoir afficher ces liens, et les autres qui continuent de faire comme ils veulent sans que leurs lecteurs ne s'en aperçoivent. Sur les quatre sites les plus fréquentés, seul un a joué le jeu du label!

Photo: 'ak's CLINIC' (john-norris/mlickr).

A lire aussi sur Rue89 et sur Eco89

**Comment lutter contre les lobbys qui assaillent les députés ?
Polémique sur le verre de vin quotidien, le Web voit rouge
Tous les articles sur la santé**

Ailleurs sur le Web

**Le site d'Health on the Net
Le rapport d'information de Catherine Lemorton sur la prescription, la consommation et la fiscalité des médicaments**

ASSEMBLÉE NATIONALE INTERNET SANTÉ
2691 visites

8 votes

Annonces Google

Psoriasis?
Souffrant depuis 40 ans de psoriasis, Marc est enfin guéri.
www.Equilac.net

SOS Médecins
médecin urgence soins ambulatoires remboursé par toutes les assurances
www.sos-medecins.ch

Maigrir : 16 kg / mois
Mincir rapide sans effet yoyo ! Brûlez la graisse. 100% remboursé.
maigrir.elan-sil.fr

Finis la Mauvaise Haleine
Notre Solution Naturelle pour vous Débarrasser de la Mauvaise Haleine.
www.Fangocur.fr/Mauvaise_Halein

Consult Ecoute ton corps
Accompagnement vers un mieux être, que disent vos maux, votre miroir
www.maidermaider.com

NEWSLETTER

Inscrivez vous à la lettre quotidienne de Rue89

E-mail : *

M'abonner

Me désabonner

RECTIFIEZ

Vous pouvez proposer un rectificatif à cet article. Pour cela merci de nous **envoyer un message**.

À LA UNE



Mexique : Sarkozy a-t-il séjourné chez un narco présumé ?
Par Augustin Scalbert



Scott Glosserman fait tout un cinéma sur Wikipédia
Par Marc Foglia



Les sites de santé, pièges pour anxieux ou démocratie sanitaire?
Par Sophie Verney-Caillat

ANNONCES GOOGLE

Psoriasis?

Souffrant depuis 40 ans de psoriasis, Marc est enfin guéri.

www.Equilac.net

SOS Médecins

médecin urgence soins ambulatoires remboursé par toutes les assurances

www.sos-medecins.ch

Maigrir : 16 kg / mois

Mincir rapide sans effet yoyo ! Brûlez la graisse. 100% remboursé.

maigrir.elan-sil.fr

3 COMMENTAIRES SELECTIONNES



De karl_wax

Parisien | 13H53 | 11/03/2009 |

Si les gens sont assez betes pour se fier uniquement a ce qu'ils ont lu sur un forum..tant pis pour eux.

Perso ce que j'y vois, c'est un pretexte de plus pour controler le web. Le gouvernement s'en tape royalement des « consommateurs » (sinon il ne serait pas entrain de démanteler la repression des fraudes - DGCRF), il cede plutot au voeux du lobby pharmaceutique. et c'est bien ça le scandale.

VOIR LE COMMENTAIRE DANS SON CONTEXTE

6 VOTES



De Jaycib

Unsafe at any speed | 14H46 | 11/03/2009 |

L'auto-diagnostic est un leurre. Le diagnostic posé par un médecin est déjà suffisamment difficile, s'il faut y ajouter les vaticinations de patients (réels ou potentiels) se livrant à ce genre d'exercice, on ouvre la porte au grand n'importe quoi! C'est le danger des sites qui reprennent des infos glanées à droite ou à gauche dans la littérature et qui donnent ensuite la « parole » à n'importe qui sur un forum.

Quand on sait que les médecins spécialistes sérieux (c'est le cas de la grande majorité d'entre eux) refusent de poser un diagnostic dans un domaine d'investigation et de traitement autre que le leur propre, même s'il s'agit d'une discipline proche, on se rend compte de la vanité (et du danger potentiel) de sites tels que Doctissimo qui prétendent connaître à peu près toutes les pathologies et les moyens de les traiter.

Les sites des associations de patients sont de bien meilleures sources, car ils communiquent des données de base transmises par les membres de leur conseil scientifique. C'est le cas des assos luttant contre le diabète, pour ne citer que cet exemple bien connu. Pourquoi ne pas orienter les patients vers ces types de sites, qui existent pourtant depuis longtemps sur le Net? (Evidemment, la plupart ne donnent pas la parole aux gens dans un forum, sauf s'il s'agit de répondre à des questions simples.)

En médecine générale comme dans les spécialités, tous les praticiens vous diront que, outre leur bagage « académique » déjà considérable, il n'y a pas de substitut à l'expérience, qui ne peut s'acquérir qu'au fil du temps (et du nombre de patients que l'on a vus). Par conséquent, la notion même d'un auto-diagnostic réalisé par n'importe quel quidam sur la foi de données affichées sur le Net est un non-sens. Qu'on se le dise!

Si, comme y insistent certains riverains, les infos que leur dispensent les généralistes sont parcimonieuses (un commentateur parle même d'« autisme » des praticiens), il faut tout simplement changer de généraliste! La fonction de conseil aux patients du praticien est sans doute la caractéristique fondamentale de leur art, car c'est elle qui permet d'établir la confiance, sans laquelle le rôle du médecin se réduit à une fonction simplement commerciale.

Comment s'assurer que le généraliste est compétent? Quand je suis arrivé dans ma région (j'étais parisien auparavant), j'ai simplement demandé à une équipe de spécialistes de recommander une demi-douzaine de généralistes, et j'ai comparé les suggestions. Le nom de mon généraliste figurait sur chacune des listes que je sollicitais. J'ai donc choisi en conséquence et je n'ai pas eu à m'en plaindre. Je ne dis pas que ce genre de demande de référence est toujours facile à faire, mais quand on est déjà un patient traité pour telle ou telle affection et que l'on démontre son sérieux, elle est rarement refusée.

Pour ce qui est des spécialistes, il suffit de savoir que les médecins exerçant en CHU sont pratiquement TOUJOURS les meilleurs. Quels que soient les déboires matériels des CHU, les praticiens y sont entourés des médecins les plus en pointe dans leurs disciplines respectives (il suffit de voir combien il y a peu de médecins

exerçant en clinique privée qui contribuent à l'avancement de leur art par des écrits).

En conclusion, la médecine est suffisamment compliquée pour qu'on ne la réduise pas à des bribes d'info trouvés sur tel ou tel site du web, surtout en mode 2.0. Aucun patient autre qu'un hypocondriaque ne doit ajouter foi à la « médecine par Internet » (label ou non). Il n'existe pas d'alternative à la consultation.

VOIR LE COMMENTAIRE DANS SON CONTEXTE

3 VOTES



De Red-Sky

The "think different" boy | 14H57 | 11/03/2009 |

Beaucoup de personnes souffrent de pathologies non guérissables par la médecine officielle : stress, maladies environnementales, intoxication au mercure dentaire etc. et il y a un énorme besoin d'information (votre médecin se contentant généralement de vous dire que vous êtes « dépressif » chaque fois qu'il est incapable de trouver l'origine d'un trouble pourtant réel).

Lobbies, vision scientiste et mécanique du corps et de la santé, corporatisme, refus de la nouveauté mais aussi des grandes traditions (médecines chinoise, indienne...) tout est fait pour que vous restiez dans votre petite case de malade et client à vie pour le système de santé (qui vit grâce aux lourds prélèvements effectués chaque mois sur votre salaire, ne l'oubliez pas, votre rémunération est le salaire brut et non ce qui reste après avoir payé les charges).

Et donc, une fois de plus, le RÉSEAU, lieux de la liberté et de la participation est mis en cause par les conservateurs et les profiteurs. Pitié, disent-ils, laissez nous notre rente de situation, notre monopole du savoir, laissez-nous nous nos petites affaires et nos petites combines...

VOIR LE COMMENTAIRE DANS SON CONTEXTE

5 VOTES

TOUS LES COMMENTAIRES »

LE MEILLEUR DE Rue89



Sarkozy au G8: pompe ou pompette?

Par Pascal Riché



Des "vaches à hublot" pour regarder passer les chercheurs

Par Pierre Vandeginste



Sur le Web, les pano-reporters voient le monde à 360 degrés

Par Audrey Cerdan



"Plus d'encre"? Votre imprimante vous ment, voici pourquoi

Par Farhad Manjoo



Intellectuels de gauche: où sont les femmes?

Par Pascal Riché



Marseille: baffes, bisbilles et litiges en série au MoDem

Par Rémi Leroux

LES SITES Rue89

- Rue89
- Eco89
- Marseille89

LES RUBRIQUES

- Monde
- Société
- Médias
- sports
- Politique
- Hi-tech
- Culture

LES BLOGS

- Ivoire-Blog
- Le bazar des entreprises
- Gregory Magne
- Ella vu, ella aimé
- Valerie Fourneyron
- Restez assis les enfants !
- Jean-Yves Camus
- Télé89

INFORMATIONS PRATIQUES

- CGU (Conditions Générales d'Utilisation)
- Mentions légales
- FAQ (Foire Aux Questions)
- Publicité

