

[<<< Retour au sommaire](#)**Je consulte sur Internet, c'est bon pour ma santé ?****MÉDECINE**

EN CHIFFRE Les Français consultent de plus en plus les sites santé sur Internet. Le plus connu, Doctissimo, enregistre ainsi 920 000 visites par jour.

QUELLE FIABILITÉ ?

L'information y est-elle toujours fiable ? Un label apposé aujourd'hui sur un millier de sites garantit de ne pas lire tout et n'importe.

La tentation est grande. Un rhume qui traîne, une douleur par là. On prend rendez-vous chez son médecin mais ce n'est pas une urgence et il faut patienter. Alors que, sur Internet, l'information est à portée de clic.

Ainsi font de plus en plus de Français avant de consulter : ils s'informent sur le Net au risque, parfois, d'irriter leur médecin lorsqu'ils arrivent dans son cabinet avec leur diagnostic, la dernière étude sur la question et la liste des médicaments à prescrire.

L'Association pour la qualité de la santé estime qu'un patient sur trois évoque ses recherches sur le Net lors d'une consultation. Et combien sont-ils à ne rien dire ?

Selon une récente étude de l'université parisienne Pierre-et-Marie-Curie, 80 % des personnes interrogées ont déjà utilisé Internet pour trouver des informations médicales. Le patient veut être acteur de sa santé.

Après tout, n'est-ce pas ce que les pouvoirs publics ne cessent de lui demander ? L'Assurance maladie n'est pas en bonne santé : en déficit de quelque 11 milliards d'euros l'an dernier. Ce mois-ci, le gouvernement y est donc allé d'une énième vague de remboursements de médicaments. Plus de 150 cette fois. Et puis il y a eu le parcours de soins coordonnés et la franchise médicale, sur les consultations puis sur les médicaments.

Au final, puisque le patient paie, il veut comprendre. Se renseigne sur ce qu'il avale. Devient, effectivement, acteur de sa santé.

La recherche d'informations est donc son premier acte sur Internet. Pour en savoir plus huit fois sur dix sur une maladie ou ses symptômes (enquête Benchmark Group), une fois sur deux sur les traitements. Plus rarement pour échanger avec des malades. Selon l'étude Pierre-et-Marie-Curie, neuf personnes interrogées sur dix ne participent ainsi jamais aux forums.

Prudents Souvent – les deux études l'ont démontré – les personnes interrogées vont voir sur différents sites. Confrontent les informations avant de faire quoique ce soit. Ainsi, selon l'enquête de Benchmark group, plus de quatre personnes sur dix ont poursuivi leur traitement sans rien changer et autant ont pris un rendez-vous pour une consultation. Seulement 1 % avouait avoir changé de traitement sans consulter son médecin. Selon l'étude Pierre-et-Marie-Curie, six sur dix n'achètent pas de produits en fonction des informations trouvées sur le web.

Les Français restent donc prudents. La grande majorité considère l'information crédible... selon le site sur lequel ils ont surfé.

Mais crédible selon quels critères ? Parce que l'on peut quand même lire tout et n'importe quoi sur le Net, il existe le label HONcode (lire par ailleurs).

Et si l'on devait retenir deux conseils : 1) Regarder d'un peu plus près qui donne l'information. 2) Attention à la vente de médicaments sur Internet.

Elle est d'ailleurs interdite en France. •

SOPHIE LEROY