



Alimentation Argent Amaques Assurances Bien-être/Loisirs Communication
 Consommation responsable Contrats Energie/Environnement Enfants Multimédia
 Prix/Pouvoir d'achat Publicité Santé Sécurité des produits Textiles Transports

► ACCÈS MEMBRE ► Devenir membre

Permanence
téléphonique



FRC.ch / FRC Magazine / Entretiens

CYBERSANTÉ

«Les patients sont mieux informés qu'avant»

Le médecin Jean-Gabriel Jeannot, installé à Neuchâtel, a ouvert www.medicalinfo.ch, site où figurent de nombreuses informations à l'intention des professionnels de la santé, mais aussi du grand public. Pour lui, c'est clair, les patients sont mieux informés qu'avant, et c'est tant mieux.

Comment les patients utilisent-ils Internet?

Nous manquons de recherches sérieuses récentes sur le sujet. Mais il est certain que la santé est un des sujets majeurs à propos desquels les gens cherchent de l'information sur Internet. Ils utilisent beaucoup Google et se renseignent sur leur situation personnelle. C'est une différence importante avec les possibilités offertes par les encyclopédies médicales grand public, qui existent depuis très longtemps.

Vous voyez donc d'un bon œil que vos patients surfent...

Oui. Il est manifeste que les patients sont mieux informés qu'avant. Il semble qu'ils soient conscients de la qualité variable de ce qu'ils trouvent, et certains savent très bien surfer pour compléter ce que leur dit leur médecin. Le médecin peut en attendre une meilleure compréhension, et même une amélioration du traitement. Dans le cas des maladies «silencieuses», comme par exemple l'hypertension, le fait que le patient soit bien renseigné sur les conséquences d'un abandon de son traitement est très important.

Quels conseils pouvez-vous donner aux personnes recherchant des informations médicales sur Internet?

Je conseille de toujours rester critique, de diversifier les sources d'information et veiller à ce que les textes soient signés et récemment mis à jour. Il faut prendre avec des pincettes les sites bardés de publicité et leur préférer les sites de grandes institutions (Etats, services de santé, hôpitaux...). Lors de recherches sur Google, par exemple, choisir des termes médicaux précis. Enfin, on peut utiliser le site hon.ch pour savoir si le site sur lequel on trouve des informations est certifié.

Luc-Olivier Erard

>> A lire:

- Dossier [Cybersanté](#)
- [Health on the net](#) Surfez en toute quiétude

Recherche

ok

► Le sondage du mois

Préférez-vous l'affichage des prix...

- ...uniquement sur les produits
- ...uniquement sur les rayons
- ...sur les produits et en rayon
- Sans opinion



voter

voir les résultats sans voter

FRC Magazine

No 19 - mai 2009

- Rouler au gaz? Plus écolo et moins cher
- Cybersanté: la révolution du système des soins
- Les dessous du riz basmati
- Dans les usines de Nike au Vietnam



[Sommaire](#) | [Archives](#)

Fédération romande des consommateurs
 Rue de Genève 7 - CP 6151
 1002 LAUSANNE

Tél: +41 21 331 00 90
 Fax: +41 21 331 00 91
 E-mail info@frc.ch

Creation de sites internet e-novinfo