

Recherche

Ce site de santé est-il fiable ?

INTERNET | 00h05 **Le logo HON CODE. Un signe de confiance.**



La Fondation « Health on the Net », basée à Genève, est une autorité mondiale pour certifier les sites de santé. Un logo à suivre.

ANNE-MURIEL BROUET | 06 Mars 2008 | 00h05

Le réflexe est devenu pavlovien: en sortant de chez le médecin ou avant d'y aller, on se précipite sur Internet pour donner un nom aux symptômes qui nous encombrant, vérifier une prescription ou trouver les meilleurs remèdes à nos maux. Le problème est que sur Internet circulent les informations les plus documentées comme les plus farfelues.

Depuis plus de 10 ans, «Health on the Net», la santé sur le net abrégé HON, permet aux internautes de savoir à quel site Internet se fier. Questions à Célia Boyer, la directrice exécutive du site né et basé à Genève.

Qu'est-ce que HON ?

La Fondation Health on the Net a été créée en 1995 sous les auspices du Ministère de la Santé Genevois (DES), à la suite d'une conférence sur le rôle de l'internet dans le domaine de la Santé. HON est une organisation internationale non gouvernementale, neutre, et indépendante. Sa mission est de guider les internautes vers de l'information web médicale et de santé pertinente, compréhensible et digne de confiance.

Quels sont les critères pour qu'un site obtienne une certification ?

HON accorde le label HONcode après s'être assuré que le site demandeur respecte les **8 principes** suivants:

- **autorité** : indication de la qualification des rédacteurs ;
- **complémentarité** : compléter et non remplacer la relation patient médecin ;
- **confidentialité** : indiquer l'utilisation faite des informations personnelles soumises par les visiteurs du site ;
- **attribution** : citer et dater la/les source(s) des informations publiées ;

- **justification** : justifier toute affirmation sur les bienfaits ou les inconvénients de produits ou traitements ;
- professionnalisme : rendre l'information la plus accessible possible, identifier le webmestre et fournir une adresse de contact ;
- **transparence du financement** : présenter les sources de financements ;
- **honnêteté dans la publicité et la politique éditoriale** : séparer la politique publicitaire de la politique éditoriale.

Qui effectue la certification et à quel rythme ?

La certification, gratuite et à la demande des sites, est assurée par une équipe de médecins, biologistes, licenciés en droit et étudiants en médecine.

Les sites sont évalués une fois par an. En outre, nous avons des outils informatiques qui parcourent les sites certifiés afin d'identifier des modifications concernant le respect des principes.

Quelles sont les garanties pour les internautes ?

Aux citoyens, la certification apporte un nouvel outil leur permettant de mieux juger les informations médicales et de santé provenant du web et de mieux profiter des possibilités qu'offre Internet.

La certification sensibilise les éditeurs de sites au fait que des règles éthiques s'appliquent aux informations publiées sur Internet au même titre que pour les autres médias. En apportant une traçabilité des auteurs par les internautes, elle induit indirectement une meilleure qualité de l'information.

La certification permet aux professionnels de la santé de compléter et de partager certaines informations avec leurs patients afin d'améliorer la qualité des soins et la relation thérapeutique dans un contexte de complémentarité.

Refusez-vous des demandes de certification ?

L'objectif de la certification HONcode est d'amener le site à respecter les huit principes du HONcode et non de sanctionner un site non conforme initialement. C'est une approche pédagogique pour la création de contenu en ligne fiable.

Le but de la certification n'est pas de certifier tous les sites de santé mais d'avoir une palette suffisamment importante de sites pour fournir de l'information objective sur la plupart des sujets sans immerger l'internaute par trop d'information.

Barre d'outils

A ce jour, HON (www.hon.ch) a certifié 5700 sites de santé. Pour les retrouver, le meilleur moyen est de télécharger la barre d'outils HON (www.hon.ch/HONcode/Plugin/Plugins_f.html). Elle permet de vérifier automatiquement le statut de la certification du site Internet consulté. Le logo HONcode s'affiche en couleur (rouge) si le site Internet respecte les principes du HONcode.

AMB