

Pour pouvoir accorder du crédit à l'information délivrée
par un site internet de santé,
il faut répondre à une question importante :

CE SITE FAIT-IL PREUVE D'UNE TRANSPARENCE ABSOLUE ?

**HON permet de répondre à cette question,
sans se substituer à l'esprit critique de l'internaute.**

Pour cela, nous avons rédigé le HONcode, **une charte de transparence en huit principes.**

Lorsqu'un site internet respecte cette charte, les internautes peuvent facilement contrôler les principes suivants :

- Le site est complémentaire de la relation patient-médecin, mais ne prétend pas la remplacer
- La confidentialité des données personnelles est strictement respectée
- Les sources des informations publiées sont citées et référencées, les pages web sont datés
- Toute affirmation sur les bienfaits ou les inconvénients d'un produit ou d'un traitement est justifiée de façon argumentée
- La qualification des rédacteurs est clairement indiquée
- L'information est la plus accessible possible, le webmaster est identifié, une adresse de contact est proposée
- Les sources de financement sont présentées de façon transparente
- Les politiques publicitaire et éditoriale du site et de l'organisation sont nettement séparées



HON est un intermédiaire de confiance

Ces huit principes éthique sont autant de directives claires et transparentes pour assurer une médiation auprès des internautes, notamment avec le HONcode. L'expertise informatique permet d'appliquer ces règles : les algorithmes sont aujourd'hui plus performants et moins corruptibles que des contrôleurs humains pour répondre à cette question : à quels sites puis-je me fier ?

Le contenu des pages lui-même ne peut pas être évalué. Et on ne peut pas figer l'évaluation d'un site internet qui évolue en continu. Mais les internautes peuvent s'appuyer sur les outils élaborés par HON pour sélectionner leurs références en e-santé.

HON est 100% web 2.0

La dimension participative des citoyens-usagers-patients est un aspect majeur de notre travail. Le meilleur organe de régulation du web, c'est l'intelligence collective des internautes eux-mêmes. C'est grâce à la vigilance citoyenne, appuyée sur la rigueur de nos critères de certification, que le web santé pourra être plus transparent et plus convaincant.

HON est un outil social

Les usagers du web santé, ainsi que les webmasters des sites internet, produisent des déclarations d'alerte qui nous permettent de maintenir un regard aigu sur les évolutions et le contenu des sites que nous certifions.

(Voir au verso les procédures d'alerte)

HON n'est pas un censeur

Nous ne validons pas, ne censurons pas, ne contestons pas le contenu médical des sites internet : les règles, les protocoles sont trop différents d'un pays à l'autre... L'évaluation est appuyée sur les articles scientifiques publiés.

HON est indépendant et neutre

HON n'est pas le bras armé des instances de régulation de la médecine à travers le monde: nous sommes une fondation indépendante et neutre.

Pour que l'information dispensée par les sites internet certifiés reste transparente et ne soit jamais commandée par des considérations politiques ou marchandes, la certification doit rester le fait d'organismes neutres comme HON.

Vous aussi, agissez pour la transparence de l'information santé !



RESPONSABLES DE SITES SANTE ET MEDICAUX

Vous éditez un site santé et vous souhaitez faire preuve de votre transparence vis-à-vis des internautes ? Vérifiez que vous respectez les principes de notre charte, puis demandez la certification de votre site afin d'obtenir le droit d'arbore le sceau dynamique HONcode.

Sur le site www.hon.ch, onglet « Webmestres », cliquez sur le lien « Demander la certification HONcode »

Toutes les demandes sont étudiées, mais toutes n'aboutissent pas à la certification.

INTERNAUTES



Vous constatez un problème, des inexactitudes, un manque de transparence sur un site certifié par HON ?

Sceau dynamique pour faciliter l'actualisation régulière et le suivi des sites certifiés.

Cliquez sur le sceau dynamique HONcode qui se trouve en pied de page, puis cliquez sur le lien « Appel à la vigilance citoyenne »

Et pour trouver une info santé, pensez à utiliser notre moteur de recherche. Il indexe exclusivement des sites certifiés :

www.honcodehunt.org

La Fondation La Santé sur Internet (HON), c'est quoi ?

- une fondation indépendante, créée en 1995 en Suisse
- par des médecins, par ailleurs chercheurs en informatique médicale
- afin de favoriser la transparence et l'honnêteté de l'information médicale

Le HONcode : un référentiel universel

Evaluer la qualité des informations d'un site santé est impossible : le web est fluide, mobile, changeant. Le contrôle de la qualité d'un site santé ne peut passer que par le respect volontaire d'une série de règles éthiques fondées sur la transparence de l'information.

Un site utilisant le HONcode est un site transparent et déontologique.

Le HONcode est un standard reconnu internationalement. C'est le code de déontologie le plus ancien et le plus utilisé dans le monde pour l'information médicale en ligne.

HON EN CHIFFRES

20 salariés

13 langues pratiquées par l'équipe
8'300 sites certifiés dans le monde

1'400 sites certifiés en France

Des sites certifiés dans 102 pays

Le HONcode traduit en 35 langues

Contact

www.healthonnet.org

Genève, Suisse

Tél. : 00 41 22 37 26 250

honsecretariat@healthonnet.org