

Systeme de gestion de qualite HON

La Fondation Health On the Net (HON) en tant qu'organisation elaborant un code de conduite garantissant la qualite des sites Web en sante, travaille en permanence pour l'amelioration de la qualite de ses services utilises de part le monde. La Fondation a adopte une politique qualite depuis plusieurs annees. Plus recemment, la Fondation a entrepris des nouvelles mesures pour ameliorer la qualite interne et externe des services HON selon des normes rigoureuses telles que la norme EN 45011 (ISO65).

HON est une organisation pionniere dans la promotion et le developpement de l'information medicale en ligne a travers l'application de son code de conduite, le HONcode. Depuis sa creation en 1995, HON a non seulement travaille pour assurer la qualite des sites Web certifies, mais egalement des services proposes, en particulier le processus de certification.

En effet, la Fondation HON est auditee regulierement par des organisations neutres et independantes, selon la norme rigoureuse EN45011/ISO65. Ceci garanti que le systeme de certification HON est conforme aux standards internationaux les plus stricts.

C'est egalement une demonstration de la volonte de la Fondation de collaborer avec des organisations officielles, comme le montre la recente collaboration de HON avec la Haute Autorite de Sante (HAS), organisme public independant francais, dans le cadre de la certification des sites de sante francais.

«L'inspection par une organisation independante et l'accréditation selon des normes garantissant la qualite des services fournies par la Fondation nous concède une reconnaissance et visibilité internationale additionnelle» commente Célia Boyer, Directrice Exécutive de HON.

Les standards de qualite sont appliques sur tout le personnel a travers l'application des criteres que ce soient pour le recrutement, la formation, les audits internes ou la documentation de toutes les procedures utilisees par HON.

De plus, HON s'engage actuellement dans des nouveaux outils telles que le systeme de gestion et controle des plaintes et de detections d'un non-respect du HONcode, et un systeme de detection automatique des changements de contenu d'un site certifie HONcode durant la periode de certification (Complaint Handling and Tracking system, the Automatic Difference Tracker). Ceci augmente la confiance dans la fiabilite de la certification HONcode.

Dans un souci d'ameliorer la qualite des services proposes et de pouvoir repondre aux besoins des usagers (editeurs et internautes), HON vous encourage a nous aider en participant a notre questionnaire et au HON blog qui sera bientot propose en ligne. (a verifier sur le site)

«Nous allons poursuivre l'amelioration de nos services tant au niveau de leur fonctionnalite que de leur qualite, dans but de creer un reseau mondial d'information medicale fiable et digne de confiance, accessible en ligne». ajoute Célia Boyer.